



Statusvoraussetzung Premium	Statusvoraussetzung Gold	Statusvoraussetzung Elite
49,00 EUR Service-Entgelt für Neukunden und Kunden die die Voraussetzungen zum Stichtag 31.12. im Status Gold/Elite nicht mehr erfüllen → Gutschrift des Service-Entgeltes bei Festbuchung	Zwei Buchungsaufträge in einem Kalenderjahr z. B. Flug/Hotel/Mietwagen/Pauschal (Dazu zählen keine Online-Buchungen über flightnation.com)	Sieben Buchungsaufträge in zwei Kalenderjahren z. B. Flug/Hotel/Mietwagen/Pauschal oder eine ausgeprägte Loyalität zum flightnation Reisebüro mit konstanten Buchungsaufträgen (Dazu zählen keine Online-Buchungen über flightnation.com)
Unabhängige Reiseberatung und Angebote <ul style="list-style-type: none"> • Kostenlose Erstellung von max. drei Angeboten je Neuanfrage. Weitere Angebote 25,00 EUR Service-Entgelt pauschal → Gutschrift des Service-Entgeltes bei Festbuchung 	Unabhängige Reiseberatung und Angebote <ul style="list-style-type: none"> • Kostenlose Erstellung von max. drei Angeboten je Neuanfrage. Weitere Angebote 15,00 EUR Service-Entgelt pauschal → Gutschrift des Service-Entgeltes bei Festbuchung 	Unabhängige Reiseberatung und Angebote <ul style="list-style-type: none"> • Kostenlose zeitlich bevorzugte Erstellung von Angeboten
Reservierung <ul style="list-style-type: none"> • Eine kostenlose 24-Stunden-Reservierung mit Preisgarantie nach Angebotsauswahl (soweit vom Leistungsträger möglich) 	Reservierung <ul style="list-style-type: none"> • 24-Stunden-Reservierung mit Preisgarantie nach Angebotsauswahl (soweit vom Leistungsträger möglich) → 15,00 EUR Service-Entgelt je Reservierung → Gutschrift des Service-Entgeltes bei Festbuchung 	Reservierung <ul style="list-style-type: none"> • Kostenlose 48-Stunden-Reservierung mit Preisgarantie nach Angebotsauswahl (soweit vom Leistungsträger möglich)
Versand der Reiseunterlagen <ul style="list-style-type: none"> • Post oder E-Mail 	Versand der Reiseunterlagen <ul style="list-style-type: none"> • Post oder E-Mail 	Versand der Reiseunterlagen <ul style="list-style-type: none"> • Post und/oder E-Mail
Hilfe im Krisen- und Notfall <ul style="list-style-type: none"> • Weltweite Unterstützung über unsere Notfallnummer inklusive kostenlosen Rückruf im Zielgebiet. Weitere Möglichkeit zur Meldung über unsere Webseite → flightnation.com → im Notfall 	Hilfe im Krisen- und Notfall <ul style="list-style-type: none"> • Weltweite Unterstützung über unsere Notfallnummer inklusive kostenlosen Rückruf im Zielgebiet. Weitere Möglichkeit zur Meldung über unsere Webseite → flightnation.com → im Notfall 	Hilfe im Krisen- und Notfall <ul style="list-style-type: none"> • Weltweite Unterstützung über unsere Notfallnummer inklusive kostenlosen Rückruf im Zielgebiet mit Benachrichtigung an die Angehörigen. Weitere Möglichkeit zur Meldung über unsere Webseite → flightnation.com → Im Notfall
Beschwerdemanagement nach Rückreise <ul style="list-style-type: none"> • Mithilfe bei der Anmeldung und Durchsetzung Ihrer Ansprüche z. B. bei Flugverspätung, etc. → 75,00 EUR je Vorgang 	Beschwerdemanagement nach Rückreise <ul style="list-style-type: none"> • Mithilfe bei der Anmeldung und Durchsetzung Ihrer Ansprüche z. B. bei Flugverspätung, etc. → 60,00 EUR je Vorgang 	Beschwerdemanagement nach Rückreise <ul style="list-style-type: none"> • Mithilfe bei der Anmeldung und Durchsetzung Ihrer Ansprüche z. B. bei Flugverspätung, etc. → 45,00 EUR je Vorgang
Statuseinstufung Jederzeit	Statuseinstufung/Verbleib Jederzeit → Statusauswertung am 31.12. / Ein Kalenderjahr	Statuseinstufung/Verbleib Jederzeit → Statusauswertung am 31.12. / Zwei Kalenderjahre